Во II квартале 2017 года в Управление поступило всего **168** обращений граждан, что на 5,9 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (178), из них 84 обращения было получено в форме электронного документа (50% от общего числа обращений), что превышает показатель аналогичного периода прошлого года на 33,3% (63, 35,4 % от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 19,6% (33), в области подъемных сооружений – 13,1% (22), в области государственного строительного надзора – 8,9 % (15), а также в области нефтегазового комплекса – 5,4% (9).

Из общего количества поступивших обращений граждан 112 закончены рассмотрением (66,7%), 15 обращений граждан переадресовано (8,9%), 41 обращение находится на рассмотрении (24,4%).

По обращениям, рассмотренным во II квартале 2017 года (112) приняты следующие решения:

- поддержано - 7 (6,3%);

- не поддержано - 28 (25%);

- разъяснено-77 (68,7%).

За отчетный период руководителем Управления и его заместителями на личном приеме граждан принято 6 заявителей.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- о строительстве объекта "Сети цифрового наземного телевизионного вещания» в ХМАО-Югре;

- об исключении из реестра ОПО автономных котельных, работающих на низком давлении газа;

- о неправомерном отказе в сдаче экзамена по электробезопасности;

- об обоснованности замечаний, указанных в предписании Управления;

- о нарушениях, допущенных комиссией Управления при проверке знаний у ответственного за электрохозяйство;

- о неисполнении предписания, выданного в отношении Администрации Горьковского МО.

По каждому обращению руководителем Управления был назначен ответственный исполнитель, и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.